

**Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг
дошкольных образовательных организаций
на территории муниципального образования город Новомосковск в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций проводилась в соответствии с приказом комитета по образованию администрации муниципального образования город Новомосковск от 07.04.2017 года № 117-Д.

Оператор, проводивший независимую оценку качества оказания образовательных услуг дошкольными образовательными организациями, определен постановлением администрации муниципального образования город Новомосковск от 02.11.2016 №3614.

Результаты опроса родителей (законных представителей) предоставлены согласно Федеральному закону от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Цель исследования – получение сведений о деятельности дошкольных образовательных организаций на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

- обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности дошкольных образовательных организаций;
- обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности дошкольных образовательных организаций для принятия мер повышения качества услуг в сфере образования.

В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных дошкольных образовательных организаций, оператором осуществлен мониторинг, который проводился в отношении 38 учреждений. Были опрошены 3014 родителей (законных представителей), что составляет 64 % от общего количества обучающихся.

На каждое учреждение заполнялся опросный лист для выявления основных проблем и потребностей данных учреждений, учитывались такие показатели, как:

1. Открытость и доступность информации об организациях, оказывающих услуги в сфере образования;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

Общий (итоговый) балл для дошкольных образовательных организаций рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества образовательной деятельности (оператора и получателей образовательных услуг). На основании полученного результата образовательной организации присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой качества. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает организация в общем рейтинге.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций «по общему баллу»

ОО	Оператор	Анкетирование получателей образовательных услуг	Общий балл
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	69,63	44,70	114,33
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	67,16	45,00	112,16
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	66,90	44,60	111,50
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	66,28	45,00	111,28
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	67,03	44,20	111,23
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	65,53	45,00	110,53
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	64,51	42,80	107,31
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	61,21	44,90	106,11
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	60,60	45,00	105,60
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	59,77	45,00	104,77
МБДОУ «Детский сад № 50»	58,85	44,40	103,25
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	59,64	42,80	102,44
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	56,78	45,00	101,78
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	55,98	45,00	100,98
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	55,72	45,00	100,72
МБДОУ «Детский сад № 17»	55,18	45,00	100,18
МБДОУ «Детский сад № 19»	58,22	41,30	99,52
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	55,11	44,20	99,31
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	55,12	43,00	98,12
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	51,89	45,00	96,89
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	53,43	42,70	96,13

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	51,53	44,50	96,03
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	51,50	43,90	95,40
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	53,95	41,40	95,35
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	55,32	39,50	94,82
МКДОУ «Детский сад № 36»	51,48	42,60	94,08
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	50,39	43,00	93,39
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	51,13	42,10	93,23
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	50,18	43,00	93,18
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	49,42	43,00	92,42
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	47,60	44,60	92,20
МКДОУ «Детский сад № 54»	50,80	40,10	90,90
МБДОУ «Детский сад № 41»	47,32	42,30	89,62
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	48,05	41,30	89,35
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладочки»	49,58	39,30	88,88
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	41,14	44,00	85,14
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	40,18	43,00	83,18
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	40,66	42,50	83,16

Образовательные организации, имеющие наименьшие показатели в муниципальном рейтинге, в рейтинге организаций Тульской области, формируемом на сайте www.bus.gov.ru, находятся в диапазоне «выше среднего».

1. Открытость и доступность информации об организации (таблица 1, 2).

По первому блоку показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, касающихся открытости и доступности информации об организациях, оператором проведён анализ сайтов образовательных организаций.

По данному критерию оператором получен следующий результат:

МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	30,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	30,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	30,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	30,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	30,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	29,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	29,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	29,00 б.

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	29,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	29,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	29,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 50»	29,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	29,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	28,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	28,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	28,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	28,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки»	28,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	28,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	27,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	27,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 17»	27,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 19»	27,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	27,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	27,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	26,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	26,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	26,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	26,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 41»	26,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 54»	26,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	26,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	26,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	25,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 36»	25,00 б.
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	25,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	24,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	23,00 б.

В ходе анкетирования получателей образовательных услуг по показателю доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации по этому критерию получен результат:

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 17»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	10,00 б.

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	9,90 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	9,80 б.
МБДОУ «Детский сад № 19»	9,80 б.
МКДОУ «Детский сад № 36»	9,80 б.
МБДОУ «Детский сад № 50»	9,80 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	9,70 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	9,70 б.
МБДОУ «Детский сад № 41»	9,70 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	9,60 б.
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	9,50 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	9,30 б.
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	9,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 54»	8,70 б.
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	8,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	7,80 б.
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладощки»	7,60 б.

Суммирование баллов по всем показателям данного критерия позволило выстроить рейтинг дошкольных образовательных организаций:

МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	40,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	40,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	40,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	40,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	39,90 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	39,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	39,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	39,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	39,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	39,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 50»	38,80 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	38,70 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	38,70 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	38,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	38,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	38,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	38,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	37,30 б.

МБДОУ «Детский сад № 17»	37,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	37,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	37,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	36,80 б.
МБДОУ «Детский сад № 19»	36,80 б.
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	36,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	36,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	36,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	36,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 41»	35,70 б.
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладощки»	35,60 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	35,60 б.
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	35,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 36»	34,80 б.
МКДОУ «Детский сад № 54»	34,70 б.
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунар»	34,50 б.
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	34,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	34,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	33,80 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	33,00 б.

ВЫВОД:

Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, предложены следующие рекомендации для реализации в 2018 году:

- актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте;
- создать раздел «Электронная приемная» на официальном сайте организации.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (таблица 3,4).

По второму блоку показателей, характеризующих общий критерий оценки качества дошкольных образовательных организаций, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оператором проведён анализ самообследования образовательных организаций.

По данному критерию оператором получен следующий результат:

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	42,28 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	41,16 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	39,63 б.
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	38,53 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	38,03 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	36,90 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	35,51 б.
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	34,64 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	33,21 б.
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	32,60 б.

МБДОУ «Детский сад № 19»	31,22 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	30,77 б.
МБДОУ «Детский сад № 50»	29,85 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	29,72 б.
МБДОУ «Детский сад № 17»	28,18 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	27,43 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	27,11 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	26,98 б.
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	26,78 б.
МКДОУ «Детский сад № 36»	26,48 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	26,32 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	25,95 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	25,12 б.
МКДОУ «Детский сад № 54»	24,80 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	24,60 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	24,13 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	23,89 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	23,42 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	23,39 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	22,50 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	22,05 б.
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладшки»	21,58 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	21,53 б.
МБДОУ «Детский сад № 41»	21,32 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	21,18 б.
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	15,66 б.
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	15,14 б.
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	13,18 б.

В ходе анкетирования получателей образовательных услуг по показателям

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,
- условия для индивидуальной работы с обучающимися,
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях,
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обучающихся по этому критерию получен следующий результат:

МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 17»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	10,00 б.

МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	9,90 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	9,80 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	9,80 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	9,60 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	9,60 б.
МБДОУ «Детский сад № 50»	9,60 б.
МБДОУ «Детский сад № 19»	9,50 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	9,50 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	9,30 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	9,20 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	9,20 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	9,10 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	9,10 б.
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	9,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	9,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	9,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	9,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	9,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	8,90 б.
МКДОУ «Детский сад № 36»	8,80 б.
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	8,80 б.
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки»	8,70 б.
МБДОУ «Детский сад № 41»	8,60 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	8,50 б.
МКДОУ «Детский сад № 54»	8,40 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	8,10 б.

Суммирование баллов по всем показателям данного критерия позволило выстроить рейтинг дошкольных образовательных организаций:

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	52,28 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	51,16 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	49,43 б.
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	48,53 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	47,23 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	46,50 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	44,61 б.
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	43,44 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	43,11 б.
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	42,60 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	40,77 б.
МБДОУ «Детский сад № 19»	40,72 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	39,72 б.
МБДОУ «Детский сад № 50»	39,45 б.
МБДОУ «Детский сад № 17»	38,18 б.

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	36,98 б.
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	36,78 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	36,31 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	36,12 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	35,53 б.
МКДОУ «Детский сад № 36»	35,28 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	35,12 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	35,05 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	34,20 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	33,89 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	33,43 б.
МКДОУ «Детский сад № 54»	33,20 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	32,42 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	32,39 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	31,40 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	31,03 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	30,55 б.
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладощки»	30,28 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	30,18 б.
МБДОУ «Детский сад № 41»	29,92 б.
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	24,66 б.
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	24,14 б.
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	23,18 б.

ВЫВОД: Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, предложены следующие рекомендации для реализации в 2018 году:

- улучшить условия для доступа детей с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры организации.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (таблица 5).

По третьему блоку показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации, проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В ходе анкетирования получателей образовательных услуг по показателям

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	94,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	100,00%
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	97,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	97,00 %
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	100,00 %

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	97,20 %
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 17»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 19»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	98,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	89,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	95,00 %
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	90,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	99,00 %
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 36»	100,00 %
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	93,00 %
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладочки»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 41»	96,00 %
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 50»	98,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	98,00 %
МКДОУ «Детский сад № 54»	93,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	97,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	100,00 %

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	94,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	95,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	97,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	97,00 %
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	99,40 %
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	100,00 %

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 17»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 19»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	97,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	90,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	95,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	99,00 %
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	96,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	99,00 %
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 36»	95,00 %
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	97,00 %
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки»	91,60 %
МБДОУ «Детский сад № 41»	97,00 %
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	99,00 %
МБДОУ «Детский сад № 50»	98,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	98,00 %
МКДОУ «Детский сад № 54»	91,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	92,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	100,00 %

По данному критерию получен суммарный балл:

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 17»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 19»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	10,00 б.

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 36»	10,00 б.
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 41»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звездочки»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 50»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 54»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	10,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	10,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	9,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	8,00 б.

ВЫВОД: Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации, предложены следующие рекомендации для реализации в 2018 году:

- профилактика эмоционального и профессионального выгорания педагогов через проведение тренингов с участием педагогов-психологов;
- повышение уровня компетентности педагогических и руководящих работников.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (таблица б).

По четвертому блоку показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В ходе анкетирования получателей образовательных услуг по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составил

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	74,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	98,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	75,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	97,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	100,00 %

МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	92,00 %
МБДОУ «Детский сад № 17»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 19»	69,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	96,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	89,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	87,50 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	89,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	71,00 %
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	87,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	92,00 %
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 36»	95,00 %
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	95,50 %
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладошки»	75,00 %
МБДОУ «Детский сад № 41»	83,00 %
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	83,30 %
МБДОУ «Детский сад № 50»	95,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	99,00 %
МКДОУ «Детский сад № 54»	81,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	94,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	81,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	100,00 %

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составил

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	94,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	97,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	98,80 %
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	100,00 %

МБДОУ «Детский сад № 17»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 19»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	96,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	87,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	97,50 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	95,00 %
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	96,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	96,00 %
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 36»	90,00 %
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладощки»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 41»	94,00 %
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	96,00 %
МБДОУ «Детский сад № 50»	97,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	99,00 %
МКДОУ «Детский сад № 54»	91,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	93,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	100,00 %

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составил

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	97,00 %
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	96,10 %
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 17»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 19»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	81,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	100,00 %

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	96,00 %
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	100,00 %
МКДОУ «Детский сад № 36»	95,00 %
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	97,00 %
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладощки»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 41»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	96,00 %
МБДОУ «Детский сад № 50»	97,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	99,00 %
МКДОУ «Детский сад № 54»	81,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	96,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	100,00 %
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	100,00 %

По данному критерию получен суммарный балл:

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6»	15,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7» п. Ширинский	15,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 9 «Родничок»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 10»	15,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 10» д. Холтобино	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11»	15,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 12» д. Савино	15,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14» с. Спасское	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 17»	15,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 20»	15,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 29 пос. Коммунаров»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»	15,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 34 «Радуга»	15,00 б.
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 37»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 44 «Звёздочки»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 47»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 50»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 52»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 55»	15,00 б.

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 59»	15,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 22»	14,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25»	14,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32»	14,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 36»	14,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 41»	14,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 58»	14,00 б.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1»	13,00 б.
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4»	13,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28»	13,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 40 «Ладощки»	13,00 б.
МКДОУ «Детский сад № 54»	13,00 б.
МБДОУ «Детский сад № 19»	12,00 б.
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21»	12,00 б.

ВЫВОД: Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению качества образовательной деятельности, предложены следующие рекомендации для реализации в 2018 году:

- вести работу по улучшению материально-технической базы организаций.

Следует отметить, что все дошкольные образовательные организации в рейтинге организаций Тульской области, формируемом на сайте www.bus.gov.ru, находятся в диапазонах «высокое» и «выше среднего».