



План мероприятий по улучшению качества образовательных услуг

в МБДОУ «Детский сад № 33»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	В течение года	Зам. зав. по ВиМР	Регулярное обновление информации на сайте образовательной организации (1 раз в 10 дней)
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	В течение года	Зам. зав. по ВиМР	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.
1.3	Привлечение родителей к сотрудничеству с ДОУ	В течение года	Зам. зав. по ВиМР, воспитатели	Увеличение доли родителей, принимающих участие в воспитательно-образовательном процессе, через совместные мероприятия, индивидуальные беседы и консультации.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	В течение года	Заведующий, зам.зав по АХР	Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ.	В течение года	Заведующий зам.зав по АХР	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	В течение года	Заведующий, зам. зав. по ВиМР	Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов: -оснащение и пополнение материалами методического кабинета, -информационное сопровождение образовательного процесса.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	В течение года	Заведующий, зам. зав. по ВиМР	Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов. Актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагога ДОУ.
	Повышение профессионального уровня педагогического персонала	В течение года	Заведующий, зам. зав. по ВиМР	Повышение уровня компетентности педагогических и руководящих работников через курсовую подготовку, ресурсные центры, самообразование, аттестацию педагогических кадров, участие в конкурсном движении.
	Мероприятия по профилактике эмоционального и профессионального выгорания педагогов	В течение года	зам. зав. по ВиМР, педагог-психолог	Актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагога ДОУ через систему тренингов, семинары-практикумы.
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.				
4.1	Улучшение материально-технической базы	постоянно	Администрация ДОУ	Пополнение материально-технической базы: -предметно-пространственной среды, - своевременное проведение текущих ремонтных работ, - благоустройство территории ДОУ; - пополнение материальной базы.